



COMUNE DI ARPAISE

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLE PAGINE
FACEBOOK E INSTAGRAM
DEL COMUNE DI ARPAISE**

APPROVATO CON DELIBERA DI G.C. N. 65 DEL 23/08/2023



INDICE

Art. 1 - Oggetto	Pag. 3
Art. 2 - Principi	Pag. 3
Art. 3 – Gestione dell'account istituzionale e pubblicazione contenuti	Pag. 4
Art. 4 - Modalità di accesso ai social network e norme di comportamento	Pag. 4
Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti	Pag. 5
Art. 6 - Costi di Gestione	Pag. 6



COMUNE DI ARPAISE

Art. 1 - Oggetto

1. Il presente atto disciplina l'attività di informazione, comunicazione esterna e gestione delle pagine istituzionali del Comune di Arpaise sui social network "Facebook" e "Instagram".

2. Con l'espressione "social network" si intende un servizio informatico on line che consente la realizzazione di reti sociali virtuali. Si tratta di applicazioni mobile e/o desktop o di siti internet che consentono ai loro utenti l'interazione condividendo contenuti testuali, immagini, video e audio. Facebook ed Instagram sono un servizio di proprietà dell'azienda statunitense Meta Platforms Inc., nota più semplicemente come Meta.

Art. 2 - Principi

1. Il Comune di Arpaise, nel rispetto della L. 150/2000 come aggiornata al 2022, riconosce nell'uso dei social network e, in via generale, di internet, uno strumento fondamentale per garantire la libertà di pensiero e di espressione, tutelata a livello costituzionale dall'art. 21 Cost., e a livello comunitario dall'art. 11 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea e dall'art. 10 CEDU.

2. L'Amministrazione Comunale si avvale dei social network come mezzi di aggregazione della cittadinanza attiva e di informazione libera, democratica e trasparente.

3. Il Comune di Arpaise, in attuazione dei principi che regolano la trasparenza e l'efficacia dell'azione amministrativa, svolge un'attività di informazione e comunicazione istituzionale attraverso le pagine social.

4. L'utilizzo di Instagram e Facebook risponde all'esigenza di predisporre mezzi di comunicazione con accesso diretto, semplificato e qualitativamente valido, fruibile dalla comunità, favorendo processi interni di semplificazione e modernizzazione.

5. L'attività di informazione, attraverso le pagine istituzionali dell'Ente, è svolta nel pieno rispetto del Reg. UE 679/2016, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e del D.lgs. n. 33/2013, c.d. Decreto Trasparenza.

6. I canali ufficiali su Facebook ed Instagram del Comune di Arpaise garantiscono e promuovono, attraverso modalità dirette, l'accessibilità diffusa a temi di interesse generale, notizie, avvisi ed immagini del territorio.

7. Le pagine istituzionali perseguono obiettivi coerenti con la funzionalità dell'Ente pubblico e sono finalizzate all'uso di internet al solo scopo di fornire una maggiore divulgazione ed informazione di notizie del territorio.

8. L'Amministrazione Comunale predispone un canale di comunicazione fruibile dalla cittadinanza.

9. Ciascun membro iscritto a Facebook e/o Instagram è pienamente consapevole di essere personalmente responsabile di tutti i contenuti pubblicati e condivisi sulla piattaforma e dunque anche delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.



Art. 3 – Gestione dell'account istituzionale e pubblicazione contenuti

1. La Gestione degli account istituzionali su Facebook ed Instagram è affidata al Sindaco che può nominare uno o più responsabili degli account social del Comune di Arpaize, al fine di garantire la regolare pubblicazione di notizie e servizi della P.A. nonché di gestire e seguire la progressiva crescita delle pagine social.

2. È facoltà del Sindaco autorizzare alla gestione delle pagine Facebook ed Instagram un consulente per la comunicazione integrata, un addetto stampa o un portavoce, incaricato/i con nomina diretta.

3. Della nomina dei collaboratori alla gestione è data comunicazione al Consiglio Comunale nella prima seduta utile.

4. I soggetti autorizzati devono rispettare le Linee Guida per i siti web della P.A. previste dalla Direttiva n. 8 del 26 novembre 2009 del Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione.

5. Sulle pagine istituzionali Facebook ed Instagram è ammessa la pubblicazione di informazioni relative a manifestazioni, eventi pubblici ed iniziative private, di informazioni relative al percorso amministrativo e di contenuti di promozione territoriale e culturale.

6. Il Comune di Arpaize, al fine di promuovere il territorio attraverso le pubblicazioni sulle pagine social istituzionali, può avvalersi anche di contenuti (Immagini, video, audio, testi) posti a disposizione dai cittadini.

7. Le pagine istituzionali sono oggetto di monitoraggio e verifica delle interazioni e dei contenuti, nel rispetto del principio di trasparenza di cui all'art. 1 L. 241/1990.

8. Non sono ammessi contenuti a scopo puramente commerciale.

9. Le pubblicazioni possono essere effettuate previa visione del materiale da pubblicare da parte del Sindaco. Le proposte devono essere trasmesse in modalità telematica, attraverso l'invio di allegati o fotografie, in un tempo ragionevole ed utile per la pubblicazione.

10. Le pagine Facebook e Instagram rappresentano un canale di informazione aggiuntivo ed integrativo, ma non esclusivo, rispetto alle forme di pubblicità previste ai sensi dell'art. 22 L. 241/1990, che disciplina il diritto di accesso ai documenti amministrativi da parte di chiunque ne abbia interesse.

11. È vietata la pubblicazione di dati personali nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) approvato con Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

12. I soggetti autorizzati all'accesso sulla pagina istituzionale Instagram e Facebook devono rispettare le linee guida disposte dai social network. Il Comune di Arpaize in nessun caso è responsabile di eventuali furti di identità, ingiurie, molestie, diffamazioni e altri illeciti.

Art. 4 - Modalità di accesso ai social network e norme di comportamento

1. L'accesso alle pagine istituzionali avviene attraverso i requisiti di "username" e "password", ammettendo la contestuale gestione del profilo del Comune e del profilo personale della persona fisica autorizzata dall'amministrazione, qualora necessario e richiesto dalla piattaforma. Il responsabile provvede a gestire le comunicazioni, le pubblicazioni e ogni adempimento tecnico e amministrativo relativo alla verifica delle pagine Facebook e Instagram.

2. L'accesso per la consultazione della pagina Facebook ed Instagram del Comune di Arpaize è liberamente fruibile dalla comunità.

3. I contenuti web delle pubblicazioni effettuate su Facebook e Instagram devono essere di interesse generale.

4. La pubblicazione dei contenuti e dei commenti è soggetta a procedura di verifica e di monitoraggio da parte dei soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 3 commi 1 e 2, che possono procedere a nascondere, eliminare o bloccare gli utenti che non rispettano le linee guida, riservandosi in ogni caso la facoltà di rimuovere la funzione dei commenti pubblici.



5. Nei casi in cui si l'amministrazione intende avviare una pubblica discussione relativa a specifici contenuti pubblicati, al fine di favorire la partecipazione di tutti i cittadini, gli iscritti ai social network Facebook ed Instagram, che interagiscano con l'account istituzionale, sono tenuti al rispetto delle ordinarie regole convenzionali e ai doveri fondamentali di buona condotta ed ordinaria diligenza. Gli amministratori della pagina sono tenuti a gestire ogni circostanza di confronto nelle modalità telematiche, eliminando, senza darne evidenza pubblica e secondo la disponibilità discrezionale del proprio intervento:

- i commenti e i messaggi commerciali e pubblicitari;
- i commenti e i messaggi spam;
- i commenti estranei alle finalità istituzionali e della P.A.
- i commenti privati tra utenti;
- i commenti con un linguaggio inopportuno (minacce, frasi lesive della dignità personale);
- i commenti che portano link esterni a fini di propaganda politica, sindacale o religiosa;
- i commenti che riportano dati personali e sensibili propri o di altra persona;
- i commenti offensivi verso gli amministratori della pagina ovvero altri utenti;
- i commenti lesivi dei diritti di critica e di libertà di pensiero o di espressione, costituzionalmente garantiti;
- i commenti che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Arpaize e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dei dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose.

È facoltà degli amministratori bloccare i profili personali degli utenti di tali commenti.

Inoltre, è severamente vietato:

- l'utilizzo delle pagine istituzionali Facebook ed Instagram del Comune di Arpaize per motivi di propaganda politica;
- le aggressioni verbali di ogni genere, diversamente, le eventuali critiche devono essere sempre rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del diritto di libera espressione;
- le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, ideologia, nazionalità, regione o credo religioso;
- l'inserimento di contenuti o link esterni di carattere commerciale con scopo di lucro o inerenti a contenuti estranei al territorio di Arpaize o della Pubblica Amministrazione;

6. Gli interventi degli utenti non possono avere contenuto politico o propagandistico, dando visibilità a personaggi ed esponenti;

7. E' vietato postare link o altri contenuti riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, gioco d'azzardo, trojans, worms, virus o malware in genere.

Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Gli utenti dei servizi Facebook ed Instagram devono rispettare le linee-guida ed i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

2. Gli utenti sono responsabili, civilmente e penalmente, di ogni condotta che non dia attuazione alle leggi vigenti con l'intento di eludere la normativa. L'utente è tenuto a risarcire eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Arpaize. La responsabilità è estesa anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

3. Gli amministratori delle pagine web effettuano procedure di controllo, con l'obbligo di ricorrere all'Autorità Giudiziarie nel caso di integrazione di reati perseguibili d'ufficio.

4. La procedura di controllo consiste nella verifica istantanea o periodica, anche successiva a condotte illecite, dell'utenza attiva.

5. La comunicazione con l'utente/cittadino deve svilupparsi in un confronto consapevole del rapporto telematico. Si invita, pertanto, la comunità al rispetto delle normative vigenti. Le condotte manifestamente non conformi saranno segnalate all'Amministrazione Comunale o attraverso il servizio di posta elettronica della pagina del Comune di Arpaize.



6. Il responsabile della pagina ha la facoltà di modificare o rimuovere ogni contenuto difforme dalla presente regolamentazione.

7. In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina ha la facoltà di segnalare a Facebook ed Instagram l'utente.

8. La violazione di dati personali (data breach) verrà segnalata al titolare del trattamento affinché possa procedere alla notifica al Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 6 - Costi di Gestione

1. Non sono previsti costi di registrazione e gestione.

2. In caso di promozioni o nuove formalità delle piattaforme social, eventuali modifiche saranno oggetto di valutazione della Giunta Comunale.

3. Eventuali promozioni di uno o più contenuti pubblicati sulle pagine Facebook ed Instagram, nell'ambito di una campagna promozionale, dovranno essere oggetto di precisa determinazione economica da parte della Giunta Comunale.